

Condiții comerciale generale ale Webdal International SRL-D

- Valabile de la data de 01.01.2018 -

1. Părțile

1.1. Webdal International SRL-D, înregistrată la ORC având C.U.I. 38165340 și număr de ordine în Registrul Comerțului J40/15145/2017, email office@webdal.ro, denumit în continuare *PRESTATOR* și

1.2. orice persoană fizică sau juridică, de orice naționalitate, sex, etnie, ș.a., care îndeplinește condițiile de capacitate conform reglementărilor în vigoare, beneficiară a serviciilor oferite de *PRESTATOR* ori care accesează unul dintre produsele oferite de acesta din urmă, denumită în continuare *CLIENT*

2. Definiții

2.1. Produse: oricare dintre produsele puse la dispoziție oricăror persoane, dintre care amintim: site-ul *webdal.ro*, blogul infocenter, produse disponibile pe *github.com* ș.a.

2.2. Cookies: mici fișiere stocate pe unitatea consumatorului, acestea fiind accesate atât de unitate, cât și de website.

2.3. Servicii: oricare servicii oferite de *PRESTATOR* și prestate conform reglementărilor în vigoare.

2.4. Mentenanță: întreținerea aplicațiilor create de *PRESTATOR* și actualizarea acestora pe perioada negociată de părți.

2.5. Forță majoră: orice situație produsă independent de voința sau controlul părților, de natura războiului, inundațiilor, cutremurelor sau a altor asemenea evenimente (enumerarea fiind enunțativă și nu limitativă).

3. Informații generale

3.1. Condițiile comerciale generale ale *PRESTATORULUI* vor prevala asupra altor condiții comerciale ale *CLIEŢILOR*.

3.2. *PRESTATORUL* își rezervă dreptul de a modifica prezentul document fără o notificare prealabilă.

3.3. *PRESTATORUL* refuză executarea oricărei solicitări ori îndeplinirii oricăror obligații în lipsa unui contract valabil, semnat de un reprezentant legal al Societății și ștampilat.

3.4. *PRESTATORUL* își rezervă dreptul de a-și selecta clienții.

3.5. Orice modificare ce se va aduce unui contract existent se va regăsi și în cadrul unui act adițional, indiferent de înțelegerea verbală / scrisă dintre părți. În caz contrar, *PRESTATORUL* va considera înțelegerea nulă absolut, fiind în imposibilitate de executare a acesteia.

3.6. *PRESTATORUL* își rezervă dreptul de a modifica atât conținutul, cât și structura produselor oferite în orice moment și fără vreun preaviz.

4. Prețuri și plăți

4.1. Prețurile sunt fixate de către *PRESTATOR* în vederea îndeplinirii obligațiilor contractate.

4.2. Prețurile sunt stabilite în EURO, iar factura/facturile se vor emite în LEI, calculate la cursul BNR din ziua emiterii facturii.

4.3. Prețul se achită integral în termen de 7 zile de la data emiterii facturii, ori altfel, conform negocierii părților, cu respectarea art. 3.4 din prezentul act.

4.4. În cazul întârzierii efectuării plăților față de data scadentă, CLIENTUL va plăti penalități în cuantum de 0,20% / zi de întârziere din suma restantă și neachitată. Totalul penalităților pentru întârziere, prevăzute mai sus, poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

4.5. În cazul în care BENEFICIARUL va înregistra sume restante, acesta declară că este de acord ca imputația plății să se facă cu prioritate asupra penalităților, a debitelor mai vechi și apoi asupra obligației a cărei scadență s-a împlinit mai recent.

5. Răspunderea în cazul defectării sistemelor create de prestator din vina CLIENTULUI

5.1. PRESTATORUL este exonerat de orice răspundere în cazul oricăror incidente survenite CLIENTULUI, ca urmare a manevrării și/sau utilizării necorespunzătoare a sistemelor create de PRESTATOR ori intervenite după expirarea perioadei negociate de părți pentru mentenanță.

6. Politică de confidențialitate

6.1. *PRESTATORUL* solicită următoarele date personale de la CLIENȚI, în vederea încheierii și executării contractelor: nume, adresă, CNP, adresă de e-mail, telefon, CUI / CIF.

6.2. *PRESTATORUL* se obligă să respecte confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal, să nu prelucreze și să nu furnizeze informații terților, fără acordul scris al CLIENTULUI, cu excepția cazului în care există o obligație legală de raportare către diverse autorități publice, să respecte și să aplice prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016.

6.3. Website-ul aflat în proprietatea *PRESTATORULUI* folosește cookie-uri pentru monitorizarea vizitelor și buna funcționare a site-ului. Accesarea website-ului reprezintă un accept de folosire a cookie-urilor din partea vizitatorului.

6.4. Orice schimbare a acestor reguli de confidențialitate se va afișa pe site-ul aflat în proprietatea *PRESTATORULUI* cu cel puțin 10 zile înainte de implementarea lor.

7. Forța majoră

7.1. Forța majoră exonerează părțile de răspundere în condițiile legii cu cerința notificării scrise în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră și confirmat prin certificatul emis de Camera de Comerț și Industrie a României.

7.2. Dacă forța majoră durează mai mult de 3 luni, fiecare parte dintr-un contract existent are dreptul de a cere rezilierea contractului sau renegocierea condițiilor contractuale și totodată părțile nu-și pot cere daune, penalități sau orice alte compensații pentru prejudiciile suferite raportat la perioada acțiunii cauzelor de forță majoră.

8. Dispoziții finale și tranzitorii

8.1. Părțile convin ca neînțelegerile survenite în executarea oricărui contract încheiat cu *PRESTATORUL* să fie rezolvate pe cale amiabilă. În caz contrar, eventualele litigii se vor soluționa de instanța judecătorească competentă conform normelor de drept comun în materie de competență materială și teritorială a instanțelor.

8.2. În situația existenței unor debite devenite scadente, debitorul va fi obligat să achite orice cheltuială a *PRESTATORULUI* pricinuită în legătură cu recuperarea debitelor.

8.3. În cazul în care, la încheierea unui contract, datele de identificare furnizate de *CLIENT* nu corespund realității, contractul nu va fi executat de *PRESTATOR* până la remedierea exactă a obligațiilor asumate, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde despăgubiri. Dacă această situație depășește 30 de zile lucrătoare, contractul încetează de drept.